

Lelie zorggroep
Hoofdweg 222
Postbus 8176
3009 AD Rotterdam

T (0900) 22 44 777 (lokaal tarief)
F (010) 79 99 598
info@leliezorggroep.nl
KvK 24486069

Datum:
6 maart 2020
Kenmerk:

Onderwerp: Preventie coronavirus

Geachte cliënt, eerste contactpersoon,

Zoals u ongetwijfeld hebt vernomen is het coronavirus inmiddels ook in Nederland vastgesteld. Wij doen er uiteraard alles aan om te voorkomen dat cliënten, medewerkers of bezoekers zullen worden besmet. Met deze brief informeren we u over de maatregelen die we hebben genomen en hoe u kunt helpen verspreiding van het virus te voorkomen. We volgen hierin de landelijke richtlijnen van het RIVM en de GGD.

- Medewerkers die in de afgelopen 14 dagen in gebieden zijn geweest waar een hoog risico was op besmetting, hebben instructies gekregen om nauwlettend in de gaten te houden of ze klachten ontwikkelen die duiden op een mogelijke besmetting. Dit geldt ook voor medewerkers die in Nederland mogelijk in contact zijn geweest met een coronapatiënt. Zodra er een vermoeden is van een mogelijke besmetting met het virus, blijft een medewerker thuis.
- Bezoekers van onze locaties die in de afgelopen 14 dagen in gebieden zijn geweest waar een hoog risico was op besmetting wordt gevraagd extra hygiënemaatregelen te nemen. Als zij klachten hebben die duiden op het coronavirus worden zij verzocht hun bezoek aan onze locaties uit te stellen (dit is aangegeven op posters bij de ingang, ook staat het bericht op onze website). Wij verwachten uw medewerking in deze omdat we te maken hebben met kwetsbare doelgroepen voor het virus. Kijk voor de actuele gebieden op www.leliezorggroep.nl/coronavragen.
- Hygiënisch werken, wat wij sowieso al doen, is nu geïntensiveerd, volgens de richtlijnen van het RIVM. Ook u kunt daarbij helpen door frequent de handen te wassen, af te drogen in papieren doekjes, bij verkoudheid papieren zakdoekjes te gebruiken, niezen en hoesten in de binnenzijde van de elleboog en niet in de hand. Op die wijze kunnen we de overdracht van de virusdeeltjes zoveel mogelijk voorkomen.

Expertteam

Binnen Lelie zorggroep is een commissie monitoring en preventie gevormd. Verschillende experts binnen de organisatie houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en ondernemen waar nodig actie. We volgen daarbij de richtlijnen van het RIVM. We zullen niet elke nieuwe maatregel apart met u communiceren. Wilt u op de hoogte blijven over wat wij doen, dan verwijzen wij u naar www.leliezorggroep.nl/coronavragen. Hier vindt u ook antwoord op veelgestelde vragen. Door deze maatregelen te treffen doen wij alles wat in ons vermogen ligt om het virus te weren. Mocht het virus onverhoopt toch onze organisatie bereiken, dan informeren we alle relevante betrokkenen hierover en zullen wij werken volgens ons protocol infectieziektes.

Griep

Er heerst op het moment ook een 'gewoon' griepvirus. Als u verkouden bent of longklachten heeft, dan is de kans het grootst dat u griep heeft of een ander verkoudheidsvirus. U hoeft zich hierover geen onnodige

zorgen te maken. Mocht u als cliënt bezoek hebben gehad van iemand met een verhoogd risico op besmetting en u maakt zich zorgen, bespreek dit dan direct met uw zorgverlener of bel met de landelijke informatielijn 0800-1351 van het RIVM.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief over hoe onze organisatie omgaat met het coronavirus? Stel deze dan door te mailen naar coronavragen@leliezorggroep.nl.

Voor meer informatie over het coronavirus verwijzen wij u naar www.rivm.nl/coronavirus.

Met vriendelijke groet,

Namens de commissie monitoring en preventie coronavirus,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized figure with a circular head and a long, sweeping tail that loops back to the left.

Hendrik Jan van den Berg
Raad van Bestuur