

Lelie zorggroep
Hoofdweg 222
Postbus 8176
3009 AD Rotterdam

T (0900) 22 44 777 (lokaal tarief)
F (010) 79 99 598
info@leliezorggroep.nl
KvK 24486069

Datum:
23 maart 2020
Kenmerk:

Onderwerp: Betrek uw netwerk

Geachte cliënt / eerste contactpersoon,

Het coronavirus houdt ons land in zijn greep. Op verschillende manieren hebben we u, als cliënt van Agathos of Curadomi, de afgelopen tijd geïnformeerd over de ontwikkelingen en besluiten binnen onze organisatie. In deze brief willen we u voorbereiden op de tijd die komen gaat.

Mogelijk geen reguliere zorg of hulp vanwege het coronavirus

De kans bestaat dat we vanwege het coronavirus de komende tijd niet meer de reguliere zorg of hulp kunnen bieden die u normaal van ons gewend bent. Bijvoorbeeld als de overheid dat van ons vraagt, of als we de komende tijd onvoldoende inzet van ons personeel kunnen garanderen (i.v.m. teveel zieken), vanwege het coronavirus. Daarnaast zullen we de komende tijd extra mensen moeten helpen die te maken hebben met de gevolgen van het coronavirus. Daarom willen we u vragen om een beroep te doen op mensen in uw netwerk voor de komende periode.

Extra inzet mantelzorgers

Als er sprake is van noodzakelijke zorg die moet worden uitgevoerd door professionele zorgverleners, kunt u op ons blijven rekenen. En als dat mogelijk is, zullen we u zorg of hulp op afstand blijven geven. Toch zullen we er zoals het er nu uitziet niet aan ontkomen dat we u op een bepaald moment minder zorg of hulp kunnen bieden dan gebruikelijk. Zodra dit het geval is, zal uw zorg- of hulpverlener hierover contact met u opnemen. We willen u vragen om nu alvast een beroep te doen op uw netwerk, zoals mantelzorgers, familie, burens of kennissen. Mogelijk kunt u zich ook wenden tot uw lokale kerk, stichting Present of andere lokale initiatieven. Zij kunnen u mogelijk helpen bij praktische zaken die niet per se door een professionele zorg- of hulpverlener gedaan hoeven te worden. Op die manier hebben onze professionele zorg- en hulpverleners voldoende mogelijkheden voor de noodzakelijke zorg die er nodig is voor al onze cliënten én toekomstige cliënten die zorg nodig hebben als gevolg van het coronavirus. Voor concrete tips en adviezen kunt u hierover spreken met uw persoonlijke zorg- of hulpverlener.

Tot slot

Dit verzoek, om meer dan anders een beroep te doen op uw netwerk, doen we omdat dat noodzakelijk is in deze bijzondere tijd van crisis door het coronavirus. We zijn ons ervan bewust dat dit veel van u als cliënt en mantelzorger kan vragen. Veel sterkte en kracht gewenst in de komende tijd!

Heeft u vragen?

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft naar aanleiding van deze brief. Heeft u vragen? Kijk dan bij de meest gestelde vragen op onze website, via www.lieliezorggroep.nl/coronavragen. Staat het antwoord er niet bij, dan kunt u mailen naar coronavragen@lieliezorggroep.nl. Onze medewerkers proberen binnen 24 uur te reageren op uw vraag. Of neem contact op met uw contactpersoon binnen de organisatie.

Voor meer informatie over het coronavirus verwijzen wij u naar www.rivm.nl/coronavirus.

We hopen op uw begrip en wensen u veel sterkte toe in deze roerige tijden. Wij bidden om bescherming voor u en onze medewerkers.

Met vriendelijke groet,

Namens de commissie monitoring en preventie coronavirus,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive script that is difficult to decipher but appears to be the name of the signatory.

Hendrik Jan van den Berg

Raad van Bestuur