

Lelie zorggroep
Hoofdweg 222
Postbus 8176
3009 AD Rotterdam

T (0900) 22 44 777 (lokaal tarief)
F (010) 79 99 598
info@leliezorggroep.nl
KvK 24486069

Datum:
16 maart 2020
Kenmerk:

Onderwerp:
Informatie coronavirus

Geachte cliënt / eerste contactpersoon,

Het coronavirus vraagt momenteel veel van ons als samenleving. In het bijzonder van de zorg. Ook bij Lelie zorggroep en onze divisies Agathos en Curadomi werken we dagelijks met man en macht om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk tegen te gaan. De afgelopen weken hebben we ons hier grondig op voorbereid. Daarnaast passen wij ons voortdurend aan op nieuwe richtlijnen die worden aangekondigd. We nemen hierin onze verantwoordelijkheid voor de veiligheid van u en onze medewerkers.

Via onze medewerkers hebt u mogelijk al wel een en ander meegekregen van alle maatregelen die we treffen. Met deze brief informeren we u over een aantal belangrijke zaken.

Wij blijven noodzakelijke zorg/hulp verlenen

Ook al heeft het coronavirus een grote impact op de samenleving, wij blijven u de noodzakelijke zorg/hulp bieden. We houden daarbij wel zoveel mogelijk de richtlijnen voor voldoende afstand en hygiëne in acht. Wilt u hieraan meewerken en waar mogelijk minimaal anderhalve meter afstand tot onze medewerker bewaren? In de verpleging en verzorging is dit uiteraard niet altijd mogelijk. De zorg kan waar nodig een andere vorm of inhoud krijgen. Mogelijk worden door de gevolgen van de verspreiding van het coronavirus de zorg- of ondersteuningsmomenten beperkt, bijvoorbeeld als veel van onze medewerkers ziek zouden worden. Wij vragen u om alvast na te denken welke niet-noodzakelijke taken in dat geval overgenomen kunnen worden door mantelzorgers. Uw zorg- of hulpverlener gaat in dat geval met u in overleg hoe de zorg/hulpverlening vorm krijgt.

Wat te doen bij gezondheidsklachten?

Heeft u of een van uw inwonende gezinsleden (milde) luchtwegklachten in de vorm van verkoudheid, hoesten en/of koorts? Meld dit bij de contactpersoon die u heeft binnen onze organisatie. Wij zullen dan met u afstemmen of en hoe het zorg- of begeleidingsmoment vormgegeven gaat worden. We doen er samen met alle collega-zorgverleners alles aan om u de noodzakelijke zorg te blijven bieden.

Richtlijnen hygiëne

Medewerkers krijgen vanuit onze organisatie richtlijnen voor hygiënisch werken en het gebruik van beschermende materialen. Deze richtlijnen worden door onze medewerkers opgevolgd en beschermende materialen (zoals handschoenen) worden dus alleen ingezet als dit noodzakelijk is. Om onze medewerkers te helpen hygiënisch te werken, vragen we hen bij binnenkomst hun handen te wassen. We vragen hierin ook uw medewerking door te zorgen voor voldoende zeep en papieren handdoekjes.

Aanbod voor cliënten die ambulante begeleiding/zorgondersteuning onderwijs ontvangen

Gisteren heeft het kabinet bekend gemaakt dat alle scholen tot en met 6 april gesloten moeten blijven. We kunnen ons voorstellen dat dit een ingrijpend besluit is voor uw gezin. Agathos hulpverleners kunnen bij u thuis ingezet worden in het belang van uw kind. Mocht u hiervan gebruik willen maken, overleg dan met uw contactpersoon van onze organisatie.

Heeft u vragen?

Kijk dan bij de meest gestelde vragen op de website via www.lieziezorggroep.nl/coronavragen. Staat het antwoord er niet bij, dan kunt u mailen naar coronavragen@lieziezorggroep.nl. Onze medewerkers proberen binnen 24 uur te reageren op uw vraag. Of neem contact op met uw contactpersoon binnen de organisatie.

Voor meer informatie over het coronavirus verwijzen wij u naar www.rivm.nl/coronavirus.

Wij bidden om bescherming voor u en onze medewerkers.

Met vriendelijke groet,

Namens de commissie monitoring en preventie coronavirus,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized figure with a circular head and a long, sweeping tail that loops back to the left.

Hendrik Jan van den Berg
Raad van Bestuur

