

## Van de redactie

Voor u ligt een nieuw nummer van Curadomi ZorgZaam. Zoals u ziet in een ander jasje. We vinden het belangrijk dat de informatie die u leest ook prettig overkomt. Dit nummer verschijnt later dan de bedoeling was. In 2008 willen we Curadomi ZorgZaam drie maal uitbrengen.

### Zin van leven zijn

door Ina Sipkes de Smit

*God, wilt U zelf  
zin van leven zijn  
waarin liefde wordt  
waargemaakt  
door mensen die  
thuisgeven aan elkaar*

*dag na dag,  
dit hele nieuwe jaar!*



### In deze uitgave:

- Mantelzorgers
- Kwaliteit speerpunt
- Cliëntenraad
- 24-uurs zorg



## Thuiszorg in beweging

door Klaas Stoter, directeur/bestuurder

Zoals u ongetwijfeld gemerkt heeft, verandert er veel in de thuiszorg. U merkt daar als cliënt veel van en wij als organisatie hebben ook met veel nieuwe regelingen en ontwikkelingen te maken. Toch wil Curadomi uw vertrouwde thuiszorgorganisatie blijven, met de vertrouwde personen die u wekelijks of dagelijks helpen en verzorgen.

De laatste maanden wordt Curadomi veel gevraagd voor zorg aan nieuwe cliënten. Sommige collega-thuiszorgorganisaties hebben een cliëntenstop: zij nemen geen cliënten meer aan. Deze mensen kunnen gelukkig wel terecht bij Curadomi. Hoewel wij dat willen voorkomen, kan dat voor u

betekenen dat u niet altijd op de gewenste momenten zorg kunt ontvangen. Uitgangspunt blijft dat onze planners en medewerkers zoveel mogelijk rekening houden met uw wensen.

In deze nieuwsbrief vindt u informatie over veel aspecten vanuit onze organisatie. Daarvan maakt de cliëntenraad een belangrijk onderdeel uit. Samenwerking met de cliëntenraad is belangrijk om zicht te blijven houden op de wensen en verwachtingen van u als zorgvrager. Ik waardeer dat de cliëntenraad positief meedenkt over het beleid binnen Curadomi. Wilt u ook meedenken, dan nodig ik u van harte uit te overwegen ook lid te worden van deze raad.

### 12½ jaar Curadomi!

Op 1 december 2007 bestond Curadomi 12,5 jaar. Een periode om dankbaar op terug te kijken. De zorg die we geven blijft nodig. We hopen ook in de komende jaren samen met de medewerkers en onder God's zegen zorg te blijven geven aan allen die het nodig hebben.



## Goede werkmaterialen

door Sonja Elbertsen,  
kwaliteitscoördinator

Als een medewerker van Curadomi u zorg of hulp geeft, moeten de werkmaterialen zoals de stofzuiger, de bezem en de werkdoeken die u beschikbaar stelt betrouwbaar, veilig en doeltreffend zijn. Alleen zo kan de medewerker zijn of haar taken goed uitvoeren. In de praktijk blijkt dat veel cliënten de materialen prima voor elkaar hebben, maar soms is aandacht en verbetering van de benodigde materialen wenselijk. Het komt bijvoorbeeld voor dat cliënten niet over een werkdoek beschikken, maar een oud hemd gebruiken. Een oud hemd is echter zwaar om uit te wringen en kan handklachten opleveren. Soms heeft de stofzuiger geen lange steel. Het gevolg kan zijn dat het werken in een gebogen houding kan leiden tot rugklachten.

In uw zorgdossier, onder tabblad 'Zorgplan' vindt u precies omschreven wat de eisen zijn die Curadomi stelt aan de werkmaterialen en omgeving. Uw Curadomi medewerker kan en wil u graag adviseren in de keuze van de werkmaterialen.

## Kwaliteit speerpunt

door Dorien Brouwer, hoofd Beleid, Kwaliteit en Communicatie

De kwaliteit van de thuiszorg is belangrijk voor u en speerpunt van Curadomi. In maart 2008 hoopt Curadomi het kwaliteitskeurmerk HKZ te halen. Dit betekent dat we werken volgens afgesproken regels en protocollen. Maar het belangrijkste is uw mening en waardering over de uitvoering van de zorg. Vertel gerust aan uw zorgverlener of teammanager wat volgens u verbeterd kan worden aan de zorgverlening.

In de loop van 2008 hopen we in een clienttevredenheidsonderzoek u en de andere cliënten te vragen naar punten die u belangrijk vindt. Zo wordt u onder andere gevraagd of wij ons aan de gemaakte afspraken hou-

den, of voor u duidelijk is hoe u ons kunt bereiken en of u tevreden bent over de geleverde zorg.

In 2006 is er ook een dergelijk onderzoek geweest onder cliënten. De resultaten van dit onderzoek zijn uitgebreid besproken met de cliëntenraad van Curadomi. We zijn hard aan de slag gegaan de verbeterpunten uit te werken. Een voorbeeld: door het instellen van het 0900 telefoonnummer voor Verzorging en Verpleging is de bereikbaarheid verbeterd en krijgt u altijd een medewerker van Curadomi aan de lijn. Ook 's nachts en in het weekend.

Uit dat onderzoek is gebleken dat cliënten de zorg van Curadomi waarderen met een 8,3. Een mooi cijfer dat we willen vasthouden en verbeteren!

## Hulp bij het huishouden

door Willy de Groot-van Saane, manager WMO

### Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

De gevolgen van de Wmo zijn ook voor Curadomi merkbaar. Er is een plan ontwikkeld om de financiële gevolgen te kunnen opvangen. Eén van de gevolgen daarvan is andere landelijke regio indeling. Er is gekozen voor vier regio's waarbij elke regio de beschikking krijgt over een teammanager. Cliënten die met deze wijziging te maken krijgen, worden daar persoonlijk over geïnformeerd.

### Wijziging Planning Huishoudelijk zorg

Ook is er voor gekozen om de planning van de zorg anders te organiseren. Door deze verandering willen we efficiënter en effectiever de zorg inplannen, zonder dat daarbij afbreuk wordt gedaan aan de huidige kwaliteit van het planningsproces.

Er komt één planner per regio, met de bedoeling om daarmee de betrokkenheid tussen de planner en de cliënt zo goed als mogelijk te waarborgen.



Deze planners zullen vanuit het hoofdkantoor werken. Dit betekent echter niet dat de regiokantoren zullen verdwijnen! Op de regiokantoren blijven de teammanagers en de planners voor de Verzorging en Verpleging actief.

Het één en ander vraagt een extra inspanning van onze teammanagers, secretarissen en nieuwe planners. Daarnaast kunt u als cliënt te maken krijgen met nieuwe contactpersonen. Als managementteam zijn we ons daarvan bewust; wij zullen ons dan ook tot het uiterste inspannen om dit proces zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen.



## Cliëntenraad

De huishoudelijke zorg in Nederland bevindt zich nog steeds in hectisch vaarwater. Dit alles in het kader van de WMO, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Wie krijgt er nog huishoudelijke hulp? Wordt het Alpha hulp met een PGB of zonder PGB? Blijft mijn vertrouwde hulp van Curadomi? Sommige mensen moeten uitkijken naar een andere zorgverlener omdat de desbetreffende gemeente dit zo besloten heeft. Daarbij wordt vaak voorbijgegaan aan de wens van de cliënt. De cliëntenraad van Curadomi heeft daar alle aandacht voor en probeert waar mogelijk is bij te sturen, hierbij gesteund door het managementteam van Curadomi. Maar het zijn vaak en helaas de zakelijke afwegingen van gemeenten die de doorslag geven.

Ook de verpleegkundige zorg van Curadomi heeft de nodige aandacht van de cliëntenraad. Zo heeft de cliëntenraad zich verdiept in de aanbevelingen die voortkwamen uit het cliënttevredenheidsonderzoek van 2005 en de beleidsacties daarop.

Binnen Curadomi heeft de cliëntenraad zich bezig gehouden met het opstellen van een huishoudelijk reglement aansluitend op de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden. Verder is er een samenwerkingsovereenkomst gemaakt tussen de Cliëntenraad van Curadomi en de zorgaanbieder Curadomi.

Voor 2008 staan de volgende punten op de agenda:

- Betere contacten met de achterban (de cliënten van Curadomi);
- Informatievoorziening betreffende de WMO;
- Het volgen van het opleidingsplan van Curadomi;
- Regelmatige contacten met directie en ondernemingsraad van Curadomi;
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van directie en managementteam.

De cliëntenraad van Curadomi bestaat momenteel uit:

Mw. H. van Iwaarden – Arends	uit Woudenberg	voorzitter
Dhr. M.C. van Veen	uit Rouveen	secretaris
Dhr. P.S. Suijkerbuijk	uit Dordrecht	penningmeester
Mw. M.H. de Weert	uit Veenendaal	lid
Dhr. C. Steenkamer	uit Putten	lid

De cliëntenraad wenst alle cliënten, directie, managementteam en verdere medewerkers een Gezegend Nieuwjaar.

Namens de cliëntenraad Curadomi,  
Paul Suijkerbuijk

*De cliëntenraad is op zoek naar iemand uit de provincie Zeeland en uit de omgeving van Katwijk. Heeft u belangstelling? Stuur een email naar [clienraad@curadomi.nl](mailto:clienraad@curadomi.nl) of stuur een briefje naar Secretariaat Cliëntenraad Curadomi, Postbus 974, 3900 AZ Veenendaal.*

*Beschikking over eigen vervoer is een pre, de vergaderingen zijn meestal overdag in Veenendaal*



## Curadomi organiseert bijeenkomsten voor mantelzorgers

door Dorien Brouwer, hoofd afdeling Beleid, Kwaliteit en Communicatie

U ontvangt hulp of zorg van Curadomi. Naast deze zorg heeft u waarschijnlijk mensen om u heen die ook voor u zorgen. Bijvoorbeeld uw partner, uw buurvrouw of een familielid die u langdurig helpt. Dit noemen we mantelzorgers. Curadomi wil graag ook uw mantelzorgers ondersteunen.

In samenwerking met Steunpunt Mantelzorg en de Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV) heeft Curadomi themabijeenkomsten gehouden in Veenendaal en Zwolle. Het doel van deze bijeenkomsten was ontmoeten en informeren in een prettige ambiance.

Het thema van deze bijeenkomsten was: *Waarom moet ik altijd helpen?* Daarbij ging het vooral om de vraag hoe om te gaan met de dagelijkse terugkerende vraag naar hulp en zorg. De heer N.C. van der Voet verzorgde over dit thema een lezing. Er was daarna volop gelegenheid om met elkaar door te spreken over zaken waar men tegenaan loopt. De morgen werd afgesloten met een gezellige lunch.

Curadomi vindt het belangrijk om mensen te ontmoeten. Voor de komende tijd staan er in verschillende regio's bijeenkomsten gepland voor mantelzorgers. Op dit moment zijn de data en plaatsen nog niet bekend. Als Curadomi bij u in de buurt komt, ontvangt u een persoonlijke uitnodiging, zodat u ook uw mantelzorgers kunt uitnodigen.





## 24 uur per dag zorg nodig?

Soms heeft u permanent thuiszorg nodig. Iemand die 24 uur per dag, zeven dagen per week voor u klaar staat.

Deze 24-uurzorg is met name bedoeld als u bijvoorbeeld:

- Niet snel thuiszorg kunt krijgen, waardoor u noodgedwongen langer in het ziekenhuis verblijft dan noodzakelijk is;
- Wacht op een opname in een verzorgings- of verpleeghuis, terwijl u zichzelf niet langer kunt redden;
- Liever in uw eigen huis blijft wonen in plaats van te moeten verhuizen naar een verzorgingshuis;
- Kampt met een (vergevoerde) terminale ziekte, maar bij voorkeur thuis wilt overlijden;
- Niet langer met uw partner thuis kunt blijven wonen zonder permanente thuiszorg;
- Een week met vakantie wilt en uw partner of familielid niet alleen thuis kan blijven.

In zulke gevallen kan Curadomi u deze thuiszorg bieden. Meer informatie over de 24-uurzorg, de kosten en de vergoeding waar u recht op heeft, kunt u krijgen via telefoonnummer 0318 -54 82 65 of e-mail [info@curadomi.nl](mailto:info@curadomi.nl)

## Curadomi 24 uur per dag bereikbaar



Curadomi heeft de telefonische bereikbaarheid verbeterd door het instellen van 0900 nummers begin dit jaar. Voor de hulp bij het huishouden kunt u iedere dag van 8.00 – 18.00 uur een medewerker van Curadomi persoonlijk spreken via telefoonnummer 0900- 2582581.

Voor verpleging en verzorging kunt u dit zelfs altijd, ieder moment, 24 uur per dag via telefoonnummer 0900 – 258 2583. In geval van nood krijgt u dus ook 's nachts een deskundige medewerker aan de lijn die u kan helpen met uw vraag of probleem.

De oude nummers van de (regio)kantoren zijn nog wel in wer-

king. Echter niet buiten kantooruren. Als u 's nachts of in het weekend het oude nummer draait krijgt u geen medewerker van Curadomi aan de lijn, maar het antwoordapparaat. Heeft u in het weekend dringend een medewerker van Curadomi nodig? Bel 0900-258 2583 en we helpen u graag verder, 24 uur per dag!

# Curadomi

Organisatie voor thuiszorg



## Voor vragen over hulp bij het huishouden

### 0900- 258 2581

(€ 0,10 per minuut) bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur

## Voor vragen over verzorging en verpleging:

### 0900 – 258 2583

(€ 0,10 per minuut) 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar

## Colofon

Curadomi ZorgZaam is een nieuwsbrief voor cliënten van Curadomi, organisatie voor thuiszorg.

### Redactie

K. Stoter, directeur  
W. de Groot, zorgmanager WMO  
D. Brouwer, hoofd Beleid, Kwaliteit en Communicatie

Adres: Postbus 974  
3900 AZ Veenendaal  
Email: [d.brouwer@curadomi.nl](mailto:d.brouwer@curadomi.nl)

