



# Curadomi

# ZorgZaam

april 2007, jaargang 2, nr. 1

## Na Pasen op weg

*door de heer K. Stoter, directeur*

Het voorjaar breekt aan, langzamerhand ontspruiten de bladeren weer aan de bomen. De narcissen zijn weer zichtbaar aan de kant van de weg. Er is weer zicht op nieuw leven; we hebben het Paasfeest gevierd. Vanuit de lijdensstijd vangt het nieuwe leven aan!

Ondanks de gebrokenheid van deze wereld mogen we uitzien naar het nieuwe leven!

### ***Pasen – door Inge Lieveart***

*In het doodspunt van de tijd,  
in de donkerste der nachten,  
dieptepunt van antimachten,  
grondverloren elk verwachten,  
werd het Pasen, nieuwe tijd,  
nieuwe toekomst, wonderwijd.*

*In dit morgenlijk begin,  
in dit heden van Gods dromen  
- leven aan de dood ontkomen -  
ingeplant en opgenomen,  
gaan wij vol verwondering,  
nieuwe mens, de toekomst in.*

## Nieuwe telefoonnummers Curadomi

Curadomi vindt het belangrijk dat de telefonische bereikbaarheid goed is. Daarom zijn per 1 april 2007 nieuwe landelijke telefoonnummers in gebruik genomen.

Bij deze ZorgZaam treft u enkele stickers aan met de nieuwe telefoonnummers. Wilt u zo vriendelijk zijn om één van deze stickers te plakken op het voorblad van uw zorgdossier?

Voor vragen over **hulp bij het huishouden**:

**0900- 258 2581** (€ 0,10 per minuut)

*bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur*

Voor vragen over **verzorging en verpleging**:

**0900 – 258 2583** (€ 0,10 per minuut)

*24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar*

U wordt direct doorverbonden naar het (regio) kantoor bij u in de buurt.

Wanneer het doorverbinden problemen oplevert, wordt gevraagd uw viercijferige postcode in te toetsen. Hierna wordt u alsnog doorverbonden met het regiokantoor.

Wanneer het regiokantoor niet bereikbaar is, wordt u automatisch doorverbonden met de telefoniste van het hoofdkantoor. Zij neemt uw boodschap aan en geeft dit door aan de teammanager. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

We hopen dat met deze nieuwe telefoonnummers het voor u gemakkelijker wordt om Curadomi te bereiken.

## Communicatie onderzoek cliënten

*door D. Brouwer, medewerker communicatie*

Eind 2006 hebben enkele studenten van de Christelijke Hogeschool Ede een communicatieonderzoek gedaan onder de cliënten van Curadomi. Curadomi wilde weten of haar wijze van informatieverstrekking aan de cliënt voldoet aan de wensen van de cliënt.

Als communicatiemiddelen zijn onderzocht: de

website, de algemene folder, het informatiepakket, het zorgdossier, de nieuwsbrief en de communicatie van de zorgverlener, de telefoniste en de teammanager met de cliënt.

De studenten hebben enquêtes verstuurd naar 305 cliënten en hebben bovendien zes persoonlijke interviews met cliënten gehouden. De respons op de enquête was 52%.

Enkele opvallende resultaten:

- De cliënten zijn positief over de uitvoering van de communicatiemiddelen;
- Veel mensen worden cliënt van Curadomi via tussenkomst van anderen (45% via familie/kennissen; 4% via de huisarts, 17% via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), 9% via transferverpleegkundige).  
Via folders of de website is 8% van de mensen cliënt geworden en 17% van de ondervraagden geeft aan via "een andere manier" cliënt van Curadomi te zijn geworden;
- De levensbeschouwing van Curadomi-medewerkers is voor 50% van de ondervraagden doorslaggevend geweest om te kiezen voor Curadomi;
- Eén op de vijf cliënten heeft een internetaansluiting;
- De geïnterviewde cliënten hechten veel waarde aan persoonlijk contact met de zorgverlener;

### **Conclusie**

Dit onderzoek bevestigt het beeld dat Curadomi heeft, dat het vaak niet de cliënten zijn die de thuiszorg regelen, maar dat familie of kennissen dit voor hen doen. Voor de communicatie van Curadomi is deze groep mensen belangrijk. Ook huisartsen, het CIZ en transferverpleegkundigen (in het ziekenhuis) zijn groepen die relevant zijn. In de toekomst gaat Curadomi opnieuw na hoe ze die belangrijke tussenpersonen zo optimaal mogelijk kan bereiken.

Het onderzoek bevestigt ook dat de relatie zorgverlener en cliënt de meest belangrijke is, ook voor de communicatie vanuit de organisatie met de cliënt.

De cliënten die hebben meegedaan wil ik nogmaals hartelijk danken voor hun

medewerking. Dankzij uw informatie kunnen we onze informatiemiddelen beter op uw wensen afstemmen.

## **Curadomi HKZ 1<sup>e</sup> fase gecertificeerd**

*door Klaas Stoter, directeur*

Op 13 februari is de eerste fase van de certificering van het kwaliteitssysteem, op grond van de norm van de stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector (HKZ), bekroond met een deelcertificaat. Een mooi resultaat waarop we trots mogen zijn!

Als de medewerkers van Curadomi werken volgens het kwaliteitssysteem garanderen we de kwaliteit van onze zorg aan u, onze cliënt. Dan durven we met een gerust hart te zeggen dat de kwaliteit van onze zorg goed is geborgd.

Het uitgangspunt van ons systeem is dat u, de cliënt centraal staat. Al onze inspanningen moeten erop gericht blijven om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. We zullen regelmatig toetsen of we u nog beter kunnen bedienen in onze manier van werken.

Door het behalen van de eerste fase komen we ook tegemoet aan gemeenten en zorgkantoren. Zij stellen steeds meer eisen aan zorgorganisaties bij de inkoop van de zorg. We werken er hard aan om in 2007 het deelcertificaat van de tweede fase te kunnen behalen.



## Wmo –hulp bij het huishouden

door W. de Groot, zorgmanager Wmo

### Ontwikkelingen hulp bij het huishouden

De gemeenten zijn nu enkele weken bezig met de uitvoering van de Wmo. Wat duidelijk wordt, is dat de nieuwe indicaties bijna allemaal gesteld worden op de éénvoudige hulp bij het huishouden (HV-1). Dit heeft veel gevolgen voor de cliënt én voor Curadomi. Samen met andere zorgaanbieders zijn we het gesprek aangegaan met gemeenten. We proberen gemeenten ervan te overtuigen dat het voor veel cliënten niet goed is als daar alleen HV-1 gegeven wordt. "Hulp bij het huishouden" is meer dan alleen schoonmaken van het huis. Het is ook kijken of de situatie van de cliënt veranderd is en inschatten of er actie ondernomen moet worden. De gesprekken die tot nu toe gevoerd zijn met gemeenten stemmen ons hoopvol. Gemeenten luisteren naar de argumenten die we aandragen.

### Wmo aanbestedingen

De aanbestedingen gaan nog steeds door. Er zijn gemeenten die de Wmo pas echt in laten gaan op bijvoorbeeld 1 juli 2007 of op 1 januari 2008.

Curadomi heeft gunning in het kader van de Wmo in de Drechtsteden, vanaf 1 juli 2007.

Ook heeft Curadomi gunning gekregen in het nieuwe werkgebied Krimpen aan den IJssel, vanaf 1 april 2007. Dit betekent goed nieuws voor de regio Dordrecht!

## Eigen bijdrage en Wmo / AWBZ

Sinds 1 januari is de Wmo ingegaan. Er zijn veel veranderingen waardoor u wellicht vragen heeft. Hieronder treft u informatie aan van de website van de overheid. ([www.info-wmo.nl](http://www.info-wmo.nl)). Indien u vragen heeft over uw eigen bijdrage of rekeningen kunt u terecht bij uw teammanager.

### Wie bepaalt de hoogte van mijn eigen bijdrage voor de Wmo?

Uw gemeente bepaalt de hoogte van de eigen bijdrage die u voor Wmo-voorzieningen betaalt. De eigen bijdrage voor eenzelfde voorziening kan dus per gemeente verschillen. De regering heeft

regels opgesteld waar gemeenten zich bij het vaststellen van de eigen bijdrage aan moeten houden.

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) rekent met de regels van uw gemeente uit hoeveel u moet betalen. Ook kunt u op de website van het CAK zelf uw eigen bijdrage berekenen ([www.cak-bz.nl](http://www.cak-bz.nl))

### Hoe zit het als ik zowel voor de Wmo als voor de AWBZ een eigen bijdrage moet betalen?

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kent een eigen bijdrage. Ook voor de AWBZ geldt een eigen bijdrage. Er is een maximum aan de eigen bijdrage van de Wmo en de AWBZ samen.

Een voorbeeld: U krijgt huishoudelijke verzorging én u krijgt persoonlijke verzorging. Dan betaalt u een Wmo-eigen-bijdrage én een AWBZ-eigen-bijdrage. Maar nooit meer dan het maximum.

## PGB en eigen bijdrage in Wmo

Als u een PGB ontvangt van uw gemeente vanuit de Wmo dan krijgt u een rekening voor de eigen bijdrage van het CAK. De gemeente mag niet zelf de eigen bijdrage inhouden op uw PGB.

In de AWBZ is het gebruikelijk dat het zorgkantoor de eigen bijdrage inhoudt op het persoonsgebonden budget (PGB) na contact met het Centraal Administratiekantoor (CAK) over de hoogte van de eigen bijdrage. De verwachting bestond dat deze AWBZ-praktijk door gemeenten onder de Wmo mocht worden voortgezet. Het ministerie van VWS heeft nu duidelijk aangegeven dat dit niet het geval is.

Voor Wmo-overgangsccliënten blijft de situatie ongewijzigd. Aan hen mogen wel netto-PGB's uitbetaald worden door zorgkantoren of gemeenten. De overgangsccliënten krijgen geen rekening voor de eigen bijdrage van het CAK.

## Curadomi Katwijk start consultatiebureau senioren

Medio april start Curadomi in samenwerking met de organisatie Valent een consultatiebureau voor senioren in Katwijk. Op dit consultatiebureau worden door middel van onderzoek de risico's op het gebied van gezondheid vroegtijdig opgespoord. De mensen krijgen inzicht in hun eigen gezondheidstoestand en kunnen – indien noodzakelijk- de nodige maatregelen treffen.

Woont u in de gemeente Katwijk en bent u geïnteresseerd in dit gezondheidsonderzoek? Via het telefoonnummer 071 – 409 33 33 kunt u meer informatie aanvragen.

## Naamsbekendheid Curadomi

*door D. Brouwer, medewerker communicatie*

### Thuis-in-zorg-krant

Het is belangrijk dat de naamsbekendheid van Curadomi toeneemt. Meer mensen kunnen dan kiezen voor de thuiszorg van Curadomi. In de gemeenten waarin Curadomi hulp bij het huishouden mag geven is huis-aan-huis een Curadomikrant verspreid. In deze krant kunnen mensen lezen over de diensten die Curadomi levert. En er wordt uitleg gegeven over de thuiszorg. Uit de reacties die we hebben ontvangen blijkt dat mensen het een mooie en informatieve krant vinden.

### Cliëntenbijeenkomsten

In de afgelopen periode zijn er diverse cliëntbijeenkomsten geweest in Zeeland, in de Betuwe en in het midden van het land. Op deze bijeenkomsten hebben diverse cliënten en familie leden een persoonlijke ontmoeting gehad met de teammanagers. Op deze bijeenkomsten bleek dat cliënten zeer tevreden zijn over de zorg die Curadomi levert. Het straalde ook positief uit naar de overige bezoekers die op deze bijeenkomsten kwamen om zich te laten informeren over de

diensten van Curadomi en de Wmo.

De komende tijd staan er cliëntenbijeenkomsten in Kapelle, Harderwijk, Nunspeet, Veenendaal, Rhenen, Ede en Driebergen gepland. Als u in de regio woont waar de bijeenkomst wordt gehouden krijgt u een persoonlijke uitnodiging.

# Curadomi

Organisatie voor thuiszorg



## Colofon

Curadomi ZorgZaam is een nieuwsbrief voor cliënten van Curadomi, organisatie voor thuiszorg.

### Redactie

de heer K. Stoter, directeur  
mevrouw W. de Groot, zorgmanager

### Eindredactie

mevrouw D. Brouwer, medewerker communicatie

Adres redactie: Postbus 974  
3900 AZ Veenendaal

E-mail redactie: [d.brouwer@curadomi.nl](mailto:d.brouwer@curadomi.nl)