

Kerstfeest 2006

*door de heer K. Stoter
directeur*

Het feest van de geboorte van Jezus Christus, dat vraagt om bezinning. Het is de vraag of dat lukt in een tijd van drukte en onzekerheid. Kerstfeest biedt hoop en toekomst, maar soms lijkt dat in strijd met de werkelijkheid van alledag. Dit brengt ons bij de vraag welke betekenis wij aan het kerstfeest hechten. Is het een feest als alle andere feesten dat jaarlijks terugkeert of zijn wij werkelijk verbonden met de boodschap die van dit feest uitgaat. In het volgende gedicht "Van Overal" van Inge Lievaart worden wij opgeroepen ons naar Hem te keren.

*Weer kerstnacht
En duizenden voeten
Zijn van overal onderweg-
O Kind, laat ons U weer ontmoeten,
Breng bij U ons weer samen,
Ga niet van ons weg.*

Juist in deze tijd waarin de troost en de kracht van het Evangelie zo belangrijk is worden wij opgeroepen bij Hem te blijven.

Vanuit die troost en zekerheid mogen we terugkijken op het afgelopen jaar. Immers, troostrijk zijn alle handelingen aan en rond het ziekbed. Maar er zijn meer zegeningen. Zo mogen we dankbaar zijn voor de resultaten die door de organisatie zijn behaald. Dat is een zegen gezien de resultaten van de voorgaande jaren.

Daarop mag worden gebouwd in het komende jaar.

Vanuit dat vertrouwen wens ik u allen zegenrijke dagen toe en een hoopvol 2007!

Apetito

Het is mogelijk dat u niet kunt koken. Dan kunt u een beroep doen op een maaltijdservice. Eén van de bedrijven die deze diensten verzorgt, is Apetito. Curadomi heeft Apetito gelegenheid gegeven om haar diensten onder uw aandacht te brengen. Daarom ontvangt u als bijlage van deze nieuwsbrief een folder van Apetito.

Ook in 2007 cliëntenbijeenkomsten Curadomi

*door mevrouw C. Vroon
medewerker C&M*

In het afgelopen jaar zijn in verschillende regio's diverse cliëntenbijeenkomsten van Curadomi geweest. Ook in het komende jaar zal Curadomi in grote delen van het land weer cliëntenbijeenkomsten organiseren. Deze bijeenkomsten zijn voor cliënten en hun familie en belangstellenden. We proberen via de huis-aan-huisbladen en regionale kranten mensen te bereiken. Onze cliënten worden persoonlijk uitgenodigd door middel van een brief. De opzet van de cliëntenbijeenkomsten is: ontmoeting, informeren en versterking van de relatie tussen cliënten en Curadomi. De bijeenkomsten vinden op een ochtend of een middag plaats in een centraal gelegen locatie, die gemakkelijk bereikbaar is. We nodigen ook andere organisaties uit om deel te nemen, zoals Welzijn Ouderen, maaltijdvoor-

ziening Apetito, de Vrijwillige terminale thuiszorg en de Nederlandse Patiënten Vereniging. De teammanagers van Curadomi zijn altijd aanwezig bij deze bijeenkomsten, zodat cliënten persoonlijk contact kunnen hebben met hen.

De ervaring leert dat de bezoekers heel tevreden zijn over de bijeenkomsten.

Opstartcertificaat HKZ in zicht

*door Sonja Elbertsen – den Braber
KAM-coördinator*

Alle medewerkers van Curadomi werken gezamenlijk aan kwaliteitsverbetering. We maken ons gereed voor het behalen van het opstartcertificaat. Dit is de aanloop naar het behalen van het keurmerk van de stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ).

Het behalen van het opstartcertificaat houdt in dat Curadomi:

1. Heel het proces van het leveren van de zorg aan de cliënt goed heeft beschreven in procedures, zoals die van het in zorg nemen van de cliënt, het vastleggen van afspraken met de cliënt in het zorgdossier en die van de nazorg.
2. De zorg ook daadwerkelijk uitvoert zoals dat is beschreven in procedures.

Op 4 oktober hebben onafhankelijke beoordelaars (auditoren) onze procedures en overige kwaliteitsdocumenten getoetst. Uit deze documentbeoordeling bleek dat de procedures afdoende zijn beschreven.

Volgende dus om ons door te laten gaan naar de volgende stap in het onderzoek. Die houdt in dat de auditoren nagaan of we kunnen aantonen dat we werken volgens onze voorschriften en procedures. Dat zullen ze doen tijdens de **externe audit** (onderzoek), die op **15 en 16 januari 2007** plaats vindt.

De externe audit bestaat onder meer uit interviews, die de auditoren met medewerkers met verschillende functies zullen houden. Bijvoorbeeld met een zorgmanager, een

Ook kijken de auditoren of diverse verbeterpunten, die naar voren zijn gekomen uit het cliënttevredenheidsonderzoek van begin 2005 zijn opgepakt en tot verbetering hebben geleid.

We zien het onderzoek met vertrouwen tegemoet!

WMO

*door Dorien Brouwer
medewerker communicatie*

Wmo en hulp bij het huishouden

Op 1 januari gaat de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking. Als u huishoudelijke verzorging ontvangt heeft u hier ook mee te maken. De gemeente is dan verantwoordelijk voor de huishoudelijke verzorging. Voor verpleging, verzorging en begeleiding verandert er niets: die blijven via het zorgkantoor (AWBZ) geregeld.

Iedere gemeente anders

Als u huishoudelijke verzorging ontvangt van Curadomi is er een grote kans dat u al een brief gehad heeft van Curadomi over de situatie in uw gemeente. Er zijn veel gemeenten waar Curadomi de hulp bij het huishouden mag blijven leveren; alle gemeenten in Zeeland en in de regio Betuwe. Maar ook in Nijkerk, Bunschoten, Ede en Wageningen kan iedereen blijven kiezen voor de thuiszorg van Curadomi. We zijn erg blij met de erkenning van die gemeenten!

Zorg via PGB mogelijk

Er zijn echter ook gemeenten die er voor gekozen hebben om andere zorgaanbieders te selecteren. Dit is bijvoorbeeld het geval in Katwijk, Kampen, Zwolle, Amersfoort, Houten en Scherpenzeel. In deze gemeenten is het mogelijk om huishoudelijke zorg van Curadomi te blijven ontvangen. U moet dan een Persoonsgebonden Budget (PGB) aanvragen. U krijgt dan geld van de gemeente waarmee u zelf de zorg bij Curadomi kunt inkopen.

“Curadomi wil mensen hoop en perspectief geven”

Door Eric Westerhof

Zorg is zijn passie. Vroeger, als verpleegkundige, stak hij letterlijk zijn handen uit de mouwen om mensen te helpen. Dat is – soms tot zijn spijt - voorbij sinds hij zorgdirecteur is geworden. Wat niet verdween, is zijn wilskracht en gedrevenheid om zijn naaste van dienst te zijn. Tot voor kort als directeur van het Veenendaalse verpleeghuis De Meent, nu als directeur van Curadomi.

De heer K. Stoter: “Veel ouderen, zieken en mensen met een handicap kunnen in de toekomst niet langer in tehuizen terecht. Wij willen hen helpen om tegemoet te komen aan hun wens om te blijven wonen in hun eigen huis. Met professionele, dus betrokken thuiszorg.”

Toen hij in dienst trad bij Curadomi viel het hem al snel op dat de medewerkers van Curadomi sterk meelevend met de cliënten. “Zij willen graag hulp bieden aan iedereen die thuiszorg nodig heeft. Door maatregelen van de overheid kan dat soms niet. Dan moeten onze teammanagers bijvoorbeeld ‘nee’ verkopen aan nieuwe cliënten. Dat vinden ze heel moeilijk. Vervolgens trekken ze alles uit de kast om toch de mensen te kunnen helpen. In deze houding zie ik de christelijke identiteit van de medewerkers. De dienstbaarheid aan de naaste.”

De 53-jarige heer Stoter is geboren en getogen in Veenendaal. In Arnhem rondde hij zijn verpleegkundige opleiding af. Na zijn militaire dienstperiode werkte hij in de psychiatrie, waar zijn leidinggevenden ontdekten dat hij in het bezit was van managementkwaliteiten. Hij bekleedde verscheidene managementfuncties en studeerde in het jaar 2000 af aan de Universiteit van Nijmegen in “bestuur en organisatiewetenschappen”. Hij had een eigen praktijk als interim-manager en trad daarna als directeur in dienst van verzorgingshuis De Meent, waar hij naar eigen zeggen “met veel plezier heeft gewerkt”.

“Ook bij De Meent zochten wij naar mogelijkheden om mensen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen, waar ze vaak het gelukkigst zijn. Een bepaalde groep ouderen bijvoorbeeld kon eigenlijk niet langer thuis wonen, omdat ze 's nachts geregeld wakker zijn en daardoor de nachtrust van hun man of vrouw verstoren. Wij boden deze mensen de gelegenheid om uitsluitend de nacht door te brengen in De Meent. Hierdoor waren ze in staat om overdag weer thuis bij hun eigen man of vrouw te zijn.”

Thuiszorg steeds belangrijker

“In de periode van het jaar 2010 tot 2030 heeft Nederland een heel grote groep ouderen. Daarvoor zijn niet voldoende voorzieningen in de vorm van verzorgings- of verpleeghuizen. Toch hebben zij zorg nodig. De rol van de thuiszorg wordt hierdoor belangrijker. Daarom bedenken we nu al mogelijkheden om een antwoord te geven op dit vraagstuk. Misschien is het mogelijk dat we in samenwerking met projectontwikkelaars speciale huizen laten bouwen voor ouderen, die uitermate geschikt zijn voor het bieden van thuiszorg. Om maar eens een voorbeeld te noemen. Wij zoeken voortdurend naar mogelijkheden om de toenemende groep ouderen van dienst te kunnen zijn”.

Werken vanuit hoop

“Deze mogelijkheden worden helaas steeds meer beperkt. De overheid beschouwt de zorg in toenemende mate als een mogelijke voorziening en niet als een recht. De vraag naar zorg neemt toe, maar de overheid maakt hiervoor te weinig financiële middelen vrij. Toch wil ik positief blijven. Ik wil me met passie blijven inzetten voor onze naasten. Christelijk management betekent dat we werken vanuit de hoop die wij hebben gekregen van onze God. Dat we leven in een mooie toekomstverwachting, die ons kracht geeft om ons te blijven inzetten voor onze cliënten. Wij willen dus niet bij de pakken neerzitten. In navolging van Christus willen we mensen hoop en perspectief geven. Daarin mogen wij vertrouwen hebben.”