

Vanwaar mijn hulp?

(Psalm 121) door Jeanine Goud

*Die bergen van verdriet en nood,
zijn hoog en groot.*

Hoe zou het moeten?

*Je vraagt je af: 'Waar moet ik
heen,*

*'k stoot aan een steen
zo snel mijn voeten'*

De vijand slaat gedurig toe,

Je wordt zo moe,

van al dat strijden.

*'t Geloof wordt dikwijls zo
beproofd,*

Je bent bedroefd,

door al dat lijden.

*Het lijkt een onbegaanbaar pad
maar je vergat*

dat Hij zal wijzen,

Waar je je stappen zetten moet.

Het is zo goed

Hem na te reizen!

Hij is je Hulp, vertrouw op Hem.

Hoor naar Zijn stem.

Hij zal ontfermen.

*Hij schenkt Zijn licht ook in de
nacht.*

Wie Hem verwacht

zal Hij beschermen.



Hij is je Schaduw, waar je gaat,

zal zorg of kwaad

je niet verhind'ren.

En aan het einde van het pad,

Wacht Sions stad,

voor al Gods kind'ren.

GEVRAAGD:

Verzorgenden en Alphahulpen

Curadomi is regelmatig
op zoek naar nieuwe
medewerkers.

Kent u mensen die bij
Curadomi zouden willen
werken?

Op onze website
www.curadomi.nl zijn al onze
vacatures te vinden.

In deze uitgave:

- Van de directie
- Kwaliteit speerpunt
- Cliëntenraad
- 24-uurs zorg

Van de directie

Sinds half juli is de intentieovereenkomst tussen Agathos en Curadomi een feit. Dit brengt allerlei veranderingen met zich mee. Onder andere in de aansturing van de organisatie.

Ondergetekende is door Agathos aangesteld als nieuwe interim bestuurder van Curadomi.

De vacature die is ontstaan door het vertrek van Bart van Achterberg is op dit moment vervuld, in de persoon van Theo Boots.

Curadomi en Agathos

In principe blijven Curadomi en Agathos naast elkaar bestaan. Wel zal kritisch gekeken worden waar we synergie kunnen bereiken en kunnen voorkomen dat er onnodig dubbel werk gedaan wordt. Dit zal voornamelijk achter de schermen plaatsvinden.

Met de intentieovereenkomst zijn echter niet alle problemen opgelost.

De situatie van Curadomi op financieel gebied blijft zorgelijk. De komende maanden zal er hard gewerkt moeten worden om Curadomi weer een stevige basis te geven. Concreet betekent dit dat er op verschillende fronten bezuinigd zal gaan worden. De komende maand wordt in overleg met de cliëntenraad, ondernemingsraad en vakbonden een plan van aanpak opgesteld.

Bert Noteboom, bestuurder a.i.





Resultaten Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen

Zoals u wellicht weet heeft Curadomi begin april meegedaan met de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ). Dit is een landelijk onderzoek binnen de zorg naar het voorkomen van een aantal zorgproblemen.

Hieronder volgt een korte samenvatting van de resultaten van Curadomi in vergelijking met vorig jaar en met andere thuiszorginstellingen.

Doel van Curadomi was om dit jaar minimaal gelijk te scoren met vorig jaar. Dit doel is bereikt en op een aantal punten is er zelfs een verbetering te zien ten opzichte van vorig jaar. Bijvoorbeeld op het gebied van decubitus (oftewel doorligplekken): het percentage cliënten met decubitus is gedaald van 6,6% naar 5,4%. Bij andere thuiszorgorganisaties is dit

percentage gemiddeld 6,7%. Hier scoort Curadomi dus beter dan het landelijk gemiddelde. Ook het aantal risicocliënten die daadwerkelijk decubitus ontwikkelen is sterk gedaald.

Het komende half jaar zal er binnen Curadomi gewerkt worden aan informatievoorziening over problemen als decubitus, incontinentie en smetten voor zowel medewerkers als cliënten. Doel hiervan is uiteindelijk het percentage



cliënten met dergelijke problemen te verlagen.

Francisca Hardeman, medewerker Beleid, Kwaliteit en Communicatie.

Cliënt is tevreden over Curadomi

Het onderzoeksbureau Prismant heeft in het afgelopen half jaar een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten van Curadomi. De resultaten van dit onderzoek zijn inmiddels bekend. Hieronder volgt een korte samenvatting van het verloop en de resultaten van het onderzoek.

Een deel van onze cliënten heeft in april een vragenlijst thuisgestuurd gekregen. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen cliënten die enkel Hulp bij de Huishouding van Curadomi ontvangen en cliënten die (ook) Verzorging en Verpleging krijgen. In de vragenlijst werd hun mening gevraagd over tien verschillende onderdelen van de zorg die zij van Curadomi ontvangen.

De uitkomsten van de verschillende onderdelen van het onderzoek zijn vergeleken met resultaten van andere organisaties. Hieruit kwamen weinig verschillen naar voren. Curadomi scoort dus vergelijkbaar met andere organisaties.

Aan het eind van de vragenlijst werd

de cliënt gevraagd om zowel Curadomi als haar medewerkers te beoordelen met een rapportcijfer.

De cliënten Hulp bij de Huishouding waarden de medewerkers van Curadomi gemiddeld met een **8,1**. De organisatie wordt beoordeeld met een **7,6**. De cliënten van Verzorging & Verpleging waarden zowel de medewerkers als de organisatie van Curadomi met **8,3**.

We zijn als organisatie blij met dit resultaat, maar het kan natuurlijk altijd beter! Met name op gebied van informatie en communicatie valt nog een en ander te verbeteren. De komende tijd zal nagedacht worden hoe we dit vorm en inhoud kunnen geven.

Francisca Hardeman, medewerker Beleid, Kwaliteit en Communicatie





Websites met zorginformatie op een rij:

- www.regelhulp.nl is een website van verschillende overheidsinstellingen. Het is een soort routeplanner (webloket) voor chronisch zieken, gehandicapten en ouderen en helpt bij het vinden van de juiste voorzieningen en organisaties. Het gaat om voorzieningen in de zorg en sociale zekerheid.

- www.zorggidsnederland.nl biedt een handig overzicht van alle zorginstellingen in Nederland. U kunt zien welke faciliteiten de verschillende zorginstellingen u te bieden hebben.

- www.kiesbeter.nl is bedoeld voor alle volwassen inwoners van Nederland die vragen hebben op het gebied van zorg, zorgverzekeringen en gezondheid. Opdrachtgever en enige financier is het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

- Op de site van postbus 51 is de folder "Ik heb wat, krijg ik ook wat?" te vinden. Deze wegwijzer geeft een overzicht van de huidige compensatieregelingen voor mensen met een chronische ziekte, handicap of hoge leeftijd: www.postbus51.nl/nl/home/publicaties

- www.infowmo.nl is een website van de overheid met algemene informatie over de Wet maatschappelijke ondersteuning.



Cliëntenraad Curadomi



De overname door Agathos is nu definitief. Gelukkig verandert er voor de cliënten van Curadomi niets en krijgen zij nog steeds de zorg die ze al jaren gewend zijn van dezelfde mensen.

Waar de cliëntenraad zich wel zorgen over maakt zijn de PGB tarieven. Wij zijn hierover in gesprek met het managementteam van Curadomi om te kijken of hier een oplossing voor te vinden is. Zoals het er nu voorstaat moeten cliënten uren inleveren en dat mag toch nooit de bedoeling zijn. Verheugend is de uitslag van het cliënt tevredenheids onderzoek gedaan door Prismant. Hieruit blijkt dat de cliënten van Curadomi in grote lijnen tevreden zijn over de geleverde zorg en begeleiding.

De cliëntenraad van Curadomi is aangesloten bij het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) Van hieruit wordt onze raad gevoed met allerlei zaken die van belang zijn voor cliënten in de zorg. Ook kan men tijdens bijeenkomsten van gedachte wisselen met andere thuiszorg organisaties en zo ervaren hoe deze organisaties werken.

De cliëntenraad bestaat uit:

- vacature, *voorzitter*;
- Dhr. M.C. van Veen, *secretaris*;
- Dhr. P.S. Suijkerbuijk, *penningmeester*;
- Dhr. C. Steenkamer, *lid & contactpersoon LOC*;
- Mevr. M.H. de Weert, *lid*

Er staan nog vacatures open voor iemand uit de provincie Zeeland en de omgeving van Katwijk. Heeft u belangstelling? Stuur een email of briefje naar onderstaand adres.

Mocht u vragen of suggesties hebben aangaande de Cliëntenraad van Curadomi, mail naar clienraad@curadomi.nl of een brief naar Secretariaat Cliëntenraad p/a Dhr. M.C. van Veen, Hazelaarlaan 1, 7954 EC Rouveen.

Namens de Cliëntenraad Curadomi,
Paul Suijkerbuijk





Een dagje op de boerderij

De een kan niet meer alleen thuis zijn, de ander voelt zich eenzaam en heeft moeite om de dag door te komen, iemand anders is minder valide en heeft behoefte aan gezelschap en leuke activiteiten. De twaalf bezoekers van "De Kleine Weide" hebben allemaal hun eigen reden om op de zorgboerderij te komen.

Vijf dagen in de week verzorgt Curadomi dagopvang op zorgboerderij "de Kleine Weide". Deze zorgboerderij ligt in het landelijk gebied van Renswoude.

De zorgboerderij is gezellig en sfeer- vol ingericht. In de zomermaanden zijn er op de campingboerderij veel vakantiegasten, waardoor er veel extra gezelligheid en afleiding is.

Gezellige activiteiten

's Morgens komen de bezoekers met de taxi naar de zorgboerderij. Onder het genot van een kopje koffie wordt de dag doorgenomen en er is de tijd om te luisteren naar de verhalen. Daarna worden er activiteiten gedaan die zijn afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de bezoekers. Het trainen van het geheugen door verhalen en spelletjes kan een onderdeel zijn. Maar ook samen leuke dingen doen, zoals kaarten maken of poffertjes bakken. Buiten zijn er de boerderij dieren die gevoerd mogen worden.



Tussen de middag geniet de groep samen van de warme maaltijd.

Professionele begeleiding

Vanuit Curadomi zijn er twee professionele begeleiders aanwezig; een verzorgende en een activiteitenbegeleider. De verzorgende geeft ondersteuning bij medicijngebruik, toiletbezoek en eten en drinken. De activiteitenbegeleider zorgt voor begeleiding en ondersteuning van de dagbesteding. Vaak worden zij nog ondersteund door vrijwilligers.

Meer informatie

Als u meer wilt weten over de zorg-

boerderij of u wilt eens vrijblijvend een dagje komen kijken dan kunt u contact opnemen met Curadomi in Veenendaal, telefoonnummer 0318 - 54 82 65.

Carla Saathof, teammanager Zorgboerderij

Curadomi

Organisatie voor thuiszorg



Voor vragen over hulp bij het huishouden

0900- 258 2581

(€ 0,10 per minuut) bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur

Voor vragen over verzorging en verpleging:

0900 – 258 2583

(€ 0,10 per minuut) 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar

Colofon

Curadomi ZorgZaam is een nieuwsbrief voor cliënten van Curadomi, organisatie voor thuiszorg.

Redactie

Dorien Brouwer-van de Meer, *zorgmanager*
Francisca Hardeman, *medewerker Beleid, Kwaliteit en Communicatie*

Adres: Postbus 974
3900 AZ Veenendaal
Email: directiesecretariaat@curadomi.nl

Druk: Drukkerij Bout BV - Barneveld

